

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

QUẢN LÝ CÔNG VIỆC

Mục lục

1. Giới thiệu chung	2
1.1 Đối tượng sử dụng tài liệu	2
1.2 Những tính năng cơ bản	2
2. Danh mục	2
2.1 Danh mục nhóm công việc	2
2.2 Danh mục trạng thái công việc	3
3. Cập nhật số liệu	3
3.1 Cập nhật công việc hàng ngày	3
3.2 Khóa nhật ký công việc	4
4. Báo cáo công việc	4
4.1 Báo cáo nhật ký	4

1. Giới thiệu chung

1.1 Đối tượng sử dụng tài liệu

Tài liệu này được xây dựng để hỗ trợ việc quản lý các công việc hàng ngày giao cho nhân viên.

Phòng bán hàng: quản lý công việc bán hàng (gọi điện, chăm sóc...) của nhân viên.

Phòng nhân sự: quản lý các công việc thực hiện trong công ty.

1.2 Những tính năng cơ bản

Tạo các danh sách công việc gắn liền với từng nhóm đối tượng sử dụng.







Quản lý được công việc hàng ngày của nhân viên.

2. Danh mục

2.1 Danh mục nhóm công việc

Đường dẫn: Công việc / Danh mục vụ việc dự án công trình

Danh mục nhóm công việc được dùng để theo dõi các mã công việc cần thực hiện.

Sửa				
Mã nhóm	010			
Tên nhóm	Bán hàng			
Tên khác				
Mã nhóm mẹ	<input type="text"/>			
Bậc nhóm	Bậc 1			
Khách hàng	<input checked="" type="checkbox"/>			
Ghi chú				
Trạng thái	1 - Còn sử dụng			
		<input checked="" type="checkbox"/> Nhận	<input checked="" type="checkbox"/> Hủy	

Giải thích các trường

- **Mã nhóm/tên nhóm**

Khai báo Mã và Tên của công việc cần quản lý.

- **Mã nhóm mẹ**

Khai báo Mã mẹ của mã công việc cần quản lý.

- **Bậc nhóm**

Hiện có 2 bậc, dùng để phân nhóm lúc lọc báo cáo.

2.2 Danh mục trạng thái công việc

Đường dẫn: Công việc / Danh mục trạng thái công việc

Danh mục này dùng để theo dõi tình trạng của các nhóm công việc thực hiện.

Sửa	
Mã trạng thái	<input type="text" value="01"/>
Tên trạng thái	<input type="text" value="Đang thực hiện"/>
Tên khác	<input type="text" value="Processing"/>
Trạng thái	<input type="text" value="1 - Còn sử dụng"/>
<input type="button" value="✓ Nhận"/> <input type="button" value="✗ Hủy"/>	

3. Cập nhật số liệu

3.1 Cập nhật công việc hàng ngày

Đường dẫn: Công việc / Cập nhật công việc hàng ngày

Chức năng này dùng để cập nhật lại kết quả công việc thực hiện hàng ngày.

Giải thích các trường

- **Mã BD**

Mã và Tên của người thực hiện.

- **Giờ từ đến**

Là thời gian thực hiện của công việc.

- **Nhóm công việc 1/2**

Phân nhóm công việc thực hiện, chọn từ danh mục tương ứng.

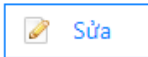
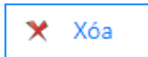

- **Mã khách hàng**

Thông tin khách hàng.

- **Nội dung**

Ghi chú nội dung chi tiết của công việc.

Cập nhật công việc hàng ngày				
Mã BD	TEST	User Test	Ngày	01/03/2018
Giờ từ/đến	08:00	12:00	Người lập	TEST
Nhóm công việc 1	010	Bán hàng		
Nhóm công việc 2	011	Đi thăm khách hàng		
Khách hàng	80000002	Công Ty Cổ Phần XNK Sa Giang		
Nội dung	Đi thăm khách hàng			
Trạng thái	Hoàn thành	Hạn hoàn thành	01/03/2018	
Ghi chú				

3.2 Khóa nhật ký công việc

Đường dẫn: Công việc / Khóa nhật ký công việc

Chức năng này dùng để khóa số liệu của việc cập nhật công việc hàng ngày.

Chọn ngày cần khóa rồi nhấn Nhận, chương trình sẽ không cho phép sửa các công việc đã nhập nhật trước ngày khóa

Khóa nhật ký công việc	
Ngày khóa nhật ký	<input type="text" value="31/12/2017"/> 
 	

4. Báo cáo công việc

4.1 Báo cáo nhật ký

Đường dẫn: Công việc / Báo cáo nhật ký

Quản lý công việc








Báo cáo dùng để liệt kê các công việc đã cập nhật ở màn hình Cập nhật công việc hàng ngày.

Sử dụng các mẫu phân tích báo cáo để tạo các báo cáo mới theo nhu cầu quản lý của doanh nghiệp.

Giải thích các trường trên màn hình lọc

- **Ngày từ đến**
Là khoảng thời gian cần lọc dữ liệu.
- **Nhân viên**
Lọc nhân viên muốn xem
- **Nhóm công việc 1/2**
Lọc nhóm công việc cần xem

Báo cáo nhật ký ☐ ✕

Ngày từ/đến	01/03/2018 	31/03/2018 	<input type="text" value="..."/>
Nhân viên	<input type="text" value=""/>		
Nhóm công việc 1	<input type="text" value=""/>		
Nhóm công việc 2	<input type="text" value=""/>		
Mẫu lọc báo cáo	Người dùng tự lọc		<input type="text" value="..."/>
Mẫu phân tích DL	Không phân tích		<input type="text" value="..."/>